



01/07/2020

## Déclaration au Comité de Groupe Du 1<sup>er</sup> juillet 2020 Information sur la crise sanitaire

Depuis plusieurs mois, l'encadrement des magasins, des entrepôts et des sièges a contribué à l'effort national pour faire face à la crise sanitaire. Il a travaillé sans relâche pour assurer la sécurité, satisfaire les clients, organiser le travail, remplir les rayons ou palier aux absences.

Alexandre BOMPARD a annoncé le 22 mars l'octroi de la prime PEPA, une prime exceptionnelle de 1000 euros nets pour « *tous ceux qui sont chaque jour sur le terrain, en magasin, en drive, en entrepôt, et contribuent à l'immense effort collectif que nous menons pour traverser la crise* ». Immédiatement, les réactions ont été très positives en magasin.

Néanmoins, les règles de mise en place de cette prime ont suscité quelques débats. D'ailleurs, lors de l'annonce des modalités de la prime, les équipes ont parfois vivement réagi. Les salariés exclus mais investis ont eu un sentiment d'iniquité. Le SNEC a déploré les différents arbitrages qui ont été faits de façon unilatérale par la direction du groupe Carrefour.

Cette période a mis en lumière les failles des orientations stratégiques du Groupe. En ayant subi le départ de nombreux collègues à travers différentes mesures comme le PDV, le PSE, la RCC, l'encadrement s'est parfois retrouvé submergé en étant sur tous les fronts. Le retard d'investissement pris sur le Drive a aussi fait perdre au Groupe de précieuses parts de marché... Enfin, les clients ont vu de nombreux rayons vides. Les fournisseurs ne peuvent être les seuls responsables.

**La présence et le rôle de l'encadrement ont été essentiels lors de cette crise sanitaire. Et pourtant, ses conditions de travail se dégradent année après année avec du personnel et des moyens réduits comme peau de chagrin. On constate cependant que l'encadrement est toujours là dans les moments difficiles alors que la Direction semble lui donner toujours moins de moyens...**

*Agir Ensemble*

SNEC CFE-CGC 8 Allée des Bergeronnettes 13013 Marseille [www.cfecgc-carrefour.org](http://www.cfecgc-carrefour.org)

secretariat@sneccarrefour.fr



Aujourd'hui, l'encadrement a le sentiment d'avoir rempli son rôle durant la crise mais il est à bout de souffle. Le SNEC vous rappelle le rôle crucial de l'encadrement quand il est en nombre suffisant.

**Un véritable état des lieux s'imposera bientôt... afin de tirer les enseignements de cette crise sanitaire. Cela évitera à l'avenir de commettre certaines erreurs comme sacrifier l'encadrement afin d'améliorer certains ratios !**

*Agir Ensemble*

SNEC CFE-CGC 8 Allée des Bergeronnettes 13013 Marseille [www.cfecgc-carrefour.org](http://www.cfecgc-carrefour.org)

secretariat@sneccarrefour.fr