



Disponibilité  
Représentativité  
Juridique  
Légitimité  
Carrière  
Statut  
SNEC  
AGIR  
ENSEMBLE  
Accords  
Valeurs  
Evolution  
Respect  
Emploi  
Négociations



## Accord cadre relatif à l'Intéressement Collectif CSI



Lors de la 1ère réunion de négociation de l'accord cadre relatif à l'Intéressement Collectif, la Direction a reconduit les 3 critères suivants :

- Suivi du budget de charges CSI,
- Suivi des indicateurs qualité de service,
- Suivi de la réalisation des grands projets informatiques.

Pour l'année 2019, les critères retenus pour l'amélioration de la qualité de service sont :

- Le nombre d'heures d'arrêt cumulées des lignes de caisse,
- Le taux disponibilité INFOLOG GE,
- Le nombre de jours de retard à l'ouverture du transactionnel PROLOG,
- Le pourcentage du Temps de Résolution des Tickets des incidents techniques d'exploitation liés au Data Center International par rapport aux SLA,
- Le taux de disponibilité One Carrefour,
- Le taux de disponibilité du VPOD.

L'amélioration de la qualité de réalisation des grands projets informatiques sera évaluée sur le suivi du respect du calendrier et le taux de satisfaction du client interne. Les projets retenus sont les suivants : Blockchain, Phenix, OMS, One APP, Build to cloud, Optigathe, Windows10, Appro 360.

Lors de la 2ème réunion de négociation, et afin que les objectifs soient atteignables, le SNEC a demandé et obtenu la revue des grilles de calcul sur les critères suivants :

- Ouverture du transactionnel Prolog,
- Disponibilité du One Carrefour,
- Disponibilité du VPOD.

**Le montant maximal de l'intéressement Collectif n'ayant pas évolué depuis plusieurs années, le SNEC a également revendiqué l'augmentation de celui-ci en demandant son passage de 1200 à 1300 euros.**

**Le SNEC déplore le refus de la Direction de négocier sur ce sujet.**

*Agir Ensemble*

**SNEC CFE-CGC 8 Allée des Bergeronnettes 13013 Marseille**

**Site :** [www.cfecgc-carrefour.org](http://www.cfecgc-carrefour.org) **Mail :** [secretariat@sneccarrefour.fr](mailto:secretariat@sneccarrefour.fr) **Tel :** 04-91-33-18-27