

# SYNDICAT NATIONAL DE L'ENCADREMENT DU GROUPE CARREFOUR

SNEC CFE-CGC  
8 Allée des Bergeronnettes  
13013 MARSEILLE

## *Commission GPEC CARREFOUR PROXIMITE FRANCE Massy, le 13 Décembre 2018*

› **Direction :**

*Sandra ARUJO (Service Formation)  
Sylvie RABIN (DRS)  
Chloé VALADE (Juriste)*

› **SNEC:**

*Luc TROUILLER (DSC)*

### ➤ **Ordre du jour**

- ✓ Présentation de la direction
- ✓ Questions diverses / Tour de Table

### **Présentation**

**Rappel du contexte**

- ✓ Réunion CCE du 15 octobre 2018 : Présentation de la cartographie des métiers chez Carrefour Proximité France sur la GPEC conformément à l'Accord Groupe
- ✓ Comité Emploi et GPEC Groupe du 22 novembre 2018 : Présentation des différentes cartographies par les formats du Groupe
- ✓ Réunion de la Commission GPEC du 13 décembre 2018 : Demande par les membres de la commission de se réunir pour réfléchir sur une cartographie

**Agir Ensemble**

SNEC CFE-CGC 8 Allée des Bergeronnettes 13013 MARSEILLE - SIRET 539 900 480 00010

☎ 09.84.22.79.90 - [secretariat@sneccarrefour.fr](mailto:secretariat@sneccarrefour.fr) Site : [www.cfecgc-carrefour.org](http://www.cfecgc-carrefour.org)

# SYNDICAT NATIONAL DE L'ENCADREMENT DU GROUPE CARREFOUR

## Définitions des métiers

- ✓ **Les métiers émergents** : métiers inexistant au sein de la cartographie des métiers de Carrefour, qu'ils soient en création ou non, mais qui pourraient devenir nécessaires en fonction – à plus ou moins long terme – de l'évolution du contexte et de la stratégie du Groupe. Ces métiers génèreront de l'emploi à terme.
- ✓ **Les métiers stables** : métiers dont les tâches n'évoluent pas significativement car ils ne font l'objet d'aucune évolution technologique ni de réorganisation à court ou moyen terme.
- ✓ **Les métiers en évolution** : connaissent, par le contexte économique, législatif, technique, technologique, une évolution de leur champ de compétences.
- ✓ **Les métiers sensibles** : métiers pour lesquels les perspectives d'évolution économique, organisationnelle ou technologique vont entraîner une évolution importante du périmètre de compétences ou une diminution des effectifs
- ✓ **Les métiers en vigilance** : métiers dont l'évolution prévisionnelle, dans un périmètre donné, présente une possibilité de classement en métier sensible mais celle-ci est trop incertaine. Cette classification permet de garder une attention particulière et permanente sur l'évolution du métier. Les collaborateurs dont le métier a été déclaré en vigilance peuvent ainsi bénéficier d'un dispositif particulier de formation et Les dossiers sont étudiés au cas par cas
- ✓ **Les métiers en tension** : se traduisent par une compétence particulière faisant défaut, par sa rareté sur le marché ou au sein des sociétés, tels que : les emplois qui risquent de ne pas être pourvus par manque de ressources, par difficulté de recrutement, par un long apprentissage, par une main d'œuvre réduite sur la marché ou les métiers d'expertise.

Le CE, CCE ou la Commission emploi si elle existe sont informés des métiers classés en vigilance ainsi que des mesures préventives et de leur suivi.

Le CE, CCE ou la commission emploi si elle existe peuvent signaler des métiers qui, en raison de leur évolution présente ou future, doivent bénéficier d'attention particulière par la Direction. Après échanges la Direction décidera de classer éventuellement le métier signalés en vigilance

*Agir Ensemble*

SNEC CFE-CGC 8 Allée des Bergeronnettes 13013 MARSEILLE – SIRET 539 900 480 00010

☎ 09.84.22.79.90 - [secretariat@sneccarrefour.fr](mailto:secretariat@sneccarrefour.fr) Site : [www.cfecgc-carrefour.org](http://www.cfecgc-carrefour.org)

# SYNDICAT NATIONAL DE L'ENCADREMENT DU GROUPE CARREFOUR

## Cartographie des métiers CPF 2018 et priorités formations

### Cartographie des métiers CPF

| Perspective d'évolution des effectifs 2018 - 2019 | Besoins d'évolution des compétences associées |
|---|---|
| en baisse<br>(PSE et passage en LG)               | aucun   |

| Liste des métiers émergents     | Liste des métiers en tension | Liste des métiers stables   |  | Liste des métiers en évolution | Liste des métiers sensibles   | Liste des métiers en vigilance |
|---------------------------------|------------------------------|---|--|--------------------------------|---|--------------------------------|
| conseiller omnicanal e-commerce | aucun                        | Négociateurs<br>Responsable télévente<br>Coordinateur(trice) Merchandising<br>Responsable programme fidélité<br>Manager programme fidélité<br>Responsable communication client<br>Chargé de communication clients<br>Responsable gestion commerciale<br>Manager digital<br>Responsable projet CRM et digital<br>Responsable stimulation client<br>Coordinateur talif<br>Manager media pub<br>Responsable méthode process qualité<br>Chef de projet<br>Conseiller Relations clients à distance<br>Superviseur<br>Conseiller Franchise<br>Coordinateur enseigne<br>Responsable d'enseigne<br>Chargé d'études<br>Responsable développement<br>Responsable technique<br>Responsable marketing<br>Chargé d'études financières<br>Responsable CGFY<br>Conseiller et formateur métier<br>Conseiller métier PSC | Responsable formation et recrutement<br>Responsable recrutement franchiseés<br>Chef de projet<br>Consultant applicatif<br>Responsable de département<br>Responsable de domaine<br>Chef de projet<br>Technicien de maintenance<br>Comptable<br>Contrôleur de gestion<br>Juriste<br>Manager ressources humaines<br>Responsable Management RH<br>Responsable ressources humaines<br>Responsable recrutement<br>Responsable conception<br>Manager administratif<br>Assistant spécialisé<br>Assistant administratif<br>Assistant<br>Conseiller administratif<br>Employé administratif base de données<br>Employé administratif<br>Agent administratif | aucun                          | Formateur métier<br>Chargé de communication interne<br>Employé commercial<br>Approvisionneur rayon<br>Vendeur alimentaire<br>Boucher<br>Adjoint chef de magasin<br>Chef de magasin<br>Auditeur interne<br>Manager maintenance<br>Assistant contrôle de gestion<br>Manager rémunérations et avantages sociaux<br>Manager formation<br>Responsable formation<br>Manager relations sociales<br>Responsable relations sociales<br>Chef de projet construction | aucun                          |

En liaison et pour information, les priorités du plan de Formation en 2019



Agir Ensemble

SNEC CFE-CGC 8 Allée des Bergeronnettes 13013 MARSEILLE - SIRET 539 900 480 0010

☎ 09.84.22.79.90 - [secretariat@sneccarrefour.fr](mailto:secretariat@sneccarrefour.fr) Site : [www.cfecgc-carrefour.org](http://www.cfecgc-carrefour.org)

## SYNDICAT NATIONAL DE L'ENCADREMENT DU GROUPE CARREFOUR

### Prochaines étapes

Suggestion de la direction :

Organiser la prochaine commission GPEC quand les Orientations Stratégiques de Carrefour Proximité seront présentées devant le CCE au 1<sup>er</sup> Trimestre 2019.

#### ► SNEC :

*Le SNEC a fait part à la direction de son étonnement du manque de concertation à date sur la cartographie existante vue lors du dernier CCE. En effet, malgré la justesse du classement des métiers du réseau « Intégré », le réseau « franchise » non concerné par le PSE a été exclu des réflexions alors que depuis de nombreuses années, nous avons des métiers en tension (exemple CM Boucherie/Responsable Technique/Responsable Développement/ CGFV). A ce jour, leur classification est-elle dans la catégorie « Stable » ? Nous n'avons pas noté d'évolution particulière de ceux-ci.*

*Nous demandons vivement le partage des fiches de poste dans le contexte de transformation de l'entreprise « Carrefour 2022 ».*

*Nous pouvons abonder dans le sens de la direction qu'il faut effectivement une commission après les orientations stratégiques mais nous souhaitons aussi la contractualisation de l'accord GPEC Groupe en renégociation actuellement.*

Prochaine Commission : Avril 2019

Disponibilité  
Représentativité  
Juridique SNEC Accords  
Légitimité AGIR Valeurs  
Carrière Evolution  
Statut ENSEMBLE Ecoute Respect  
Négociations Emploi

*Agir Ensemble*

SNEC CFE-CGC 8 Allée des Bergeronnettes 13013 MARSEILLE - SIRET 539 900 480 00010

☎ 09.84.22.79.90 - [secretariat@sneccarrefour.fr](mailto:secretariat@sneccarrefour.fr) Site : [www.cfecgc-carrefour.org](http://www.cfecgc-carrefour.org)