

SYNDICAT NATIONAL DE L'ENCADREMENT DU GROUPE CARREFOUR

SNEC CFE-CGC
8 Allée des Bergeronnettes
13013 MARSEILLE

Commission vendeurs Darty Shop in Shop Ville-du-bois, le 05 Décembre 2018

› **Direction :**

Jean Louis TRINTIGNANT (DRS)
Jean FREMONT (EPCS)
Christophe CATRIX (EPCS)

› **SNEC:**

Mirela COADOU
Stéphane AUZOU
Frédéric RITAINE
Samuel RUIVACO- *Rédacteur*

➤ **Ordre du jour**

- ✓ Introduction par le directeur du magasin
- ✓ Visite du magasin
- ✓ Echange avec un manager et un vendeur

Introduction par le directeur du magasin

L'installation du Shop In Shop DARTY c'est :

6 semaines de travaux

3 semaines de formations dont 2 en immersion dans un DARTY

1000 M2 de surface

90 % des clients sont des clients DARTY (déjà inscrits dans la base)

Toute la marchandise CARREFOUR a été rétrocédée à des magasins CARREFOUR.

› **SNEC :**

Donc, plus le concept sera déployé, plus il sera difficile de dispatcher de la marchandise dans les autres magasins.

Agir Ensemble

SNEC CFE-CGC 8 Allée des Bergeronnettes 13013 MARSEILLE - SIRET 539 900 480 00010

☎ 09.84.22.79.90 - secretariat@sneccarrefour.fr Site : www.cfecgc-carrefour.org

SYNDICAT NATIONAL DE L'ENCADREMENT DU GROUPE CARREFOUR

Click & Collect pèse entre 2,5 k€ et 5 k€

3500 Référence en magasins
11500 sur Tablettes

Entre 12 & 14 k€ pour les journées les plus petites
Entre 45 & 60K€ pour les grosses journées

19 % de progression sur le blanc
Poids du blanc est passé de 4 à 9% du CA

▸ SNEC :

*Avez-vous le prix de vente moyen ?
Et plus de chiffre pour pouvoir comparer ?*

Direction : Nous ne sommes pas en mesure aujourd'hui de vous donner des chiffres vraiment parlants. L'objectif est que 100% des ventes soit en ventes assistées.

▸ SNEC :

Nous avons comparé les effectifs qui sont très différents. Cela engendre des problèmes d'amplitudes pour l'encadrant. Il ne peut ouvrir et fermer tous les jours.

Direction : Il y a une courbe d'apprentissage, nous apprenons. Il faudra ajuster la structure.

▸ SNEC :

Le décalage de prix est-il normal sur le « online » entre DARTY & RUEDUCOMMERCE ?

Direction : Ce sont 2 entités différentes Pure Player / GSS

▸ SNEC :

Quid des magasins qui ne seront pas DARTY ?

Direction : Nous continuons de faire comme aujourd'hui.

▸ SNEC :

Comment cela se passe-t-il pour un collaborateur qui souhaite faire un achat chez DARTY pour bénéficier des 10% collaborateurs ET des 10% à l'accession numérique ?

Direction : Nous sommes en train d'écrire une procédure, il est possible de se faire rembourser auprès de la RH.

Agir Ensemble

SNEC CFE-CGC 8 Allée des Bergeronnettes 13013 MARSEILLE - SIRET 539 900 480 00010

☎ 09.84.22.79.90 - secretariat@sneccarrefour.fr Site : www.cfecgc-carrefour.org

SYNDICAT NATIONAL DE L'ENCADREMENT DU GROUPE CARREFOUR

Visite du magasin



Agir Ensemble

SNEC CFE-CGC 8 Allée des Bergeronnettes 13013 MARSEILLE - SIRET 539 900 480 0010

☎ 09.84.22.79.90 - secretariat@sneccarrefour.fr Site : www.cfecgc-carrefour.org

SYNDICAT NATIONAL DE L'ENCADREMENT DU GROUPE CARREFOUR

Echange avec le manager et un vendeur

▸ SNEC :

Quel est votre sentiment sur la formation ?

Vendeur : Si tu n'as pas de tablette tu ne peux rien faire. Pour la formation, il n'y a pas plus de formation que ça.

▸ SNEC :

Avez-vous toujours des problèmes sur les réceptions avec des produits en double implantation ?

Direction : Oui, c'est toujours un peu vague pour les réceptions.

Nous avons 4 familles en commun = Soda Stream, Brita, Cartouches, calculatrices

Le pricing est différent entre les implantations.

Direction : On réfléchit à mettre en place un équivalent pour faire une remise carte Pass

▸ SNEC :

Est-il normal que des conseillers de franchise DARTY interviennent directement auprès de nos vendeurs en oubliant le manager ?

Direction : Ce n'est pas normal, nous allons faire un rappel.

OS : Vous confirmez qu'à moyen terme les employés DARTY resteront salariés CARREFOUR ?

Direction : OUI

▸ SNEC :

Est-il possible de voir quel type d'accompagnement à apporter pour les prochains magasins en développement et même pour Limoges ?

Il faudrait une équipe de managers détachés pour aider lors du déploiement.

C'est la demande du SNEC.

Direction : J'aime cette idée de Task Force qui vienne en force.

▸ SNEC :

Nous demandons la mise en place de 2 niveaux 4 en soutien du manager du Shop In Shop DARTY.

Direction : On va regarder

▸ SNEC :

Nous constatons que des liens de subordination ne sont pas respectés.

Nous demandons que les intervenants DARTY passent obligatoirement par le manager et non plus directement par les vendeurs.

Direction : Nous sommes d'accord et c'est également le message à passer à la force de vente.

Agir Ensemble

SNEC CFE-CGC 8 Allée des Bergeronnettes 13013 MARSEILLE - SIRET 539 900 480 0010

☎ 09.84.22.79.90 - secretariat@sneccarrefour.fr Site : www.cfecgc-carrefour.org

SYNDICAT NATIONAL DE L'ENCADREMENT DU GROUPE CARREFOUR

▸ SNEC :

Avez le prix de vente moyen ?

Et plus de chiffre pour pouvoir comparer ?

Direction : Les 2 magasins en test surperforment par rapport à la France.

Prochaine Commission vendeurs le 14 Mars 2019

Disponibilité
Représentativité
Juridique **SNEC** Accords
Légitimité **AGIR** Valeurs
Carrière Evolution
Statut **ENSEMBLE** Ecoute Respect
Négociations
Emploi

Agir Ensemble

SNEC CFE-CGC 8 Allée des Bergeronnettes 13013 MARSEILLE - SIRET 539 900 480 00010

☎ 09.84.22.79.90 - secretariat@sneccarrefour.fr Site : www.cfecgc-carrefour.org