

Déclaration au Comité Groupe 28 et 29 Novembre 2018 Hypermarchés

Parmi les projets de transformation, l'un d'entre eux génère une inquiétude particulière au sein de l'encadrement des hypermarchés. **L'Excellence Opérationnelle Simplifiée (dite « EOS »)**, interpelle ne serait-ce que par son nom...

Simplifier... Simplifier une organisation alors que nous n'avons besoin que d'une chose : **une organisation simple** ! Nous craignons que l'initiale **S** ne soit celle de « *Suppression d'emplois* » et l'initiale **E** celle du mot « *Encadrement* ». Par le passé, nous avons déjà pu tester la transversalité et la polyvalence. Peu de temps certes, mais suffisamment pour en observer l'inefficacité, la contre-productivité et l'indigence.

En clair, si un plan de transformation des hypermarchés est bien évidemment nécessaire, mais s'il s'accompagne en parallèle d'une réduction des effectifs de l'encadrement, le **SNEC** alerte la Direction sur le danger d'une telle concomitance. Qui devra appliquer et concrétiser ce plan de transformation ? **L'encadrement** ! Pensez-vous un instant que celui-ci sera motivé à creuser sa propre tombe ? Sur un paperboard ou dans une présentation Powerpoint, peut-être... Mais sur le terrain, au plus près de nos clients ? Assurément **NON** !

En complément, la Direction projette de mettre en place des agents de maîtrise en qualité de coordinateurs, dans le cadre de la polyvalence. Le **SNEC** ne peut pas accompagner une telle évolution. Abaisser le statut de l'encadrement, c'est observer les problèmes par le petit bout de la lorgnette. Ce n'est ni inventif ni efficace ni acceptable.

Enfin, la mise en place de « shop in shop » **DARTY** dans les hypermarchés peut représenter un espoir de sauver l'EPCS. Mais, comme en cuisine, appliquer une recette sans les mêmes ingrédients d'origine risque de décevoir. Dans les **DARTY** intégrés, la structure est composée de 3 à 5 managers. Chez Carrefour, on espère réaliser des miracles avec 1 manager et 1 niveau IV. Certes, la surface de vente n'est pas identique, mais l'amplitude d'ouverture non plus. Alors, comme pour les Drives

Agir Ensemble

SYNDICAT NATIONAL DE L'ENCADREMENT DU GROUPE CARREFOUR

SNEC CFE-CGC 8 Allée des Bergeronnettes 13013 MARSEILLE - SIRET 539 900 480 0010

09.84.22.79.90 - secretariat@sneccarrefour.fr Site : www.cfecgc-carrefour.org

à leur apparition, on ne se donne pas les moyens de la réussite. On raisonne par contention plutôt que par expansion et on ne tire pas les leçons de nos échecs.

Raisonnement ainsi n'était pas dans l'ADN de Carrefour lorsqu'il était leader. Mais cela devient apparemment un mode de pensée récurrent et cette mutation génétique inquiète. Inquiète les salariés...et nos clients aussi.

Le SNEC affirme que l'encadrement des Hypermarchés a besoin de motivation et de perspectives. La culture d'entreprise se dissout peu à peu et cela représente un frein à tout projet de transformation.

Il ne faut pas que l'économie de coût de distribution soit la seule variable d'une équation, aussi complexe ou urgente soit-elle.

Disponibilité
Représentativité
Juridique **SNEC** Accords Valeurs
Légitimité **AGIR** Evolution
Statut **ENSEMBLE** Ecoute Respect
Négociations

Agir Ensemble