

## Déclaration au Comité Groupe 28 et 29 Novembre 2018

Lors de ce Comité Groupe, nous aurons l'opportunité de nous exprimer face à chaque Directeur Exécutif de format. Nous pourrions donc rentrer dans le détail à cette occasion et c'est pourquoi nous ne parlerons pas des hypermarchés dans cette déclaration mais directement à Marie **CHEVAL** cet après-midi.

Mais en préambule, le **SNEC** désire transmettre à la Direction du Groupe les inquiétudes de l'encadrement car celles-ci sont bien souvent communes à chaque format. **Il n'y a donc pas que le commerce qui soit omnicanal, les inquiétudes le sont malheureusement aussi.**

Tout d'abord, nous entendons que Carrefour veut investir sur les prix. Certes, la compétitivité doit rester à un niveau susceptible de lutter dans un environnement concurrentiel agressif. Mais le **SNEC** n'est pas dupe. Certaines enseignes financent leur compétitivité sur le dos des salariés.

**Il n'y a donc pas que les prix qui sont tirés vers le bas. Le social aussi !** Attention donc à ne pas aller trop loin dans la bataille tarifaire car le **SNEC** refuse qu'un jour toutes ses Conventions Collectives soient celle de la branche FCD. Il faut trouver le juste équilibre.

Le plan « **Carrefour 2022** » s'est d'abord orienté vers les sièges, les fonctions supports et le format **PROXIMITE**. Principalement sur les **sièges**, l'encadrement a payé un lourd tribut par la mise en place d'un **PDV**. Celui-ci étant désormais clos, le **SNEC** attend une mise en place rapide des nouvelles organisations. Pour l'instant, le désordre règne encore et cela engendre un malaise palpable. Cette période de transition doit être la plus courte possible afin d'éviter tout risque psycho-social pour nos collègues. En complément, le **SNEC** dénonce la persistance de « **baronnies** » au sein des sièges. Cette défense égoïste de « pré-carrés » ralentit la mise en place d'une organisation efficace et bénéfique autant pour l'entreprise que pour ses salariés.

*Agir Ensemble*

SYNDICAT NATIONAL DE L'ENCADREMENT DU GROUPE CARREFOUR

SNEC CFE-CGC 8 Allée des Bergeronnettes 13013 MARSEILLE - SIRET 539 900 480 0010

09.84.22.79.90 - [secretariat@sneccarrefour.fr](mailto:secretariat@sneccarrefour.fr) Site : [www.cfecgc-carrefour.org](http://www.cfecgc-carrefour.org)

Dans les points de vente, notamment en supermarchés et hypermarchés, la compression des frais de personnel alourdit gravement la charge de travail. Chez **MARKET** par exemple, si la volonté d'adapter la structure du personnel en fonction du CA n'est pas incohérente économiquement, cela ne correspond pourtant pas complètement à une réalité opérationnelle. Les tâches incompressibles sont les mêmes dans chaque point de vente et sont désolidarisées de toute notion de Chiffre d'Affaires. En complément, nous vous rappelons que désormais la structure encadrement doit être suffisamment étoffée pour couvrir les ouvertures sur **6 jours et demi ! Faire plus avec moins n'est pas une réponse**, ni pour nos collègues ni pour nos clients. L'accélération des passages en location-gérance ou franchise inquiète fortement. Bientôt le format **MARKET** ne sera-t-il plus qu'une coquille vide ? Et qu'en sera-t-il des hypermarchés en 2019 ?

**C'est d'un patrimoine et d'un capital humain dont nous parlons.**

Enfin, nous pourrions procéder à une liste à la Prévert de tous les motifs d'incertitude que le plan « **Carrefour 2022** » génère. Mais nous finirons par la crainte de voir les fonctions supports **PROXIMITE** et **MARKET** fusionner, puisque leur modèle commercial se ressemble de plus en plus. Y aura-t-il là aussi de la casse sociale ? Et la migration des agences Carrefour Banque vers les surfaces de vente n'est pas de nature non plus à rassurer les salariés concernés.

**Le SNEC sera vigilant quant à ces questions.**



*Agir Ensemble*

SYNDICAT NATIONAL DE L'ENCADREMENT DU GROUPE CARREFOUR

SNEC CFE-CGC 8 Allée des Bergeronnettes 13013 MARSEILLE - SIRET 539 900 480 0010

09.84.22.79.90 - [secretariat@sneccarrefour.fr](mailto:secretariat@sneccarrefour.fr) Site : [www.cfecgc-carrefour.org](http://www.cfecgc-carrefour.org)