

SNEC CFE-CGC
8 Allée des Bergeronnettes
13013 MARSEILLE



Comité EMPLOI et GPEC France, Massy, le 31 janvier 2017

• Direction :

Grégoire DESSAIGNE (MRS France)
Jean-luc DELENNE (DRS France et Groupe)
Jerome GANTIN
Jean Louis TRINTIGNANT
Hilda COPPIN (Dir Orga et méthodes France)
Emmanuel DELERM (Directeur de projet)
Philippe ROUVIERE (Resp Dev Certifications et Alternance France)
Vincent PAUGAM (Resp pole admin PAYE)
Isabelle MOREAU (RS carrefour banque)
Pierre BLANC (Resp Ecosystèmes innovation)
Nicolas HERON (DRS supply chain)

• SNEC :

DAVID (INTERDIS – Rédactrice)
RICHARD (Supply CHAIN-Rédacteur)
CONROZIER Philippe (Market)

➤ **Ordre du jour**

- ✓ Point sur le projet de Plan de Simplification du Back Office (PSBO)
- ✓ Information sur la mise en œuvre de la Réforme de la Formation (CléA)
- ✓ Information sur le fonctionnement et l'évolution de la Base de Données Economiques et Sociales (phase mise à disposition des éléments d'information transmis de manière récurrente aux membres des CE/CHSCT dans BDES)
- ✓ Point à date sur le Plan de Départs Volontaires Carrefour Banque
- ✓ Information sur les perspectives d'évolution et d'utilisation des innovations technologiques
- ✓ Information sur la mise en œuvre de la Réforme de la Formation
- ✓ Information sur le projet de déploiement de Contact RH au niveau de Carrefour Supply Chain
- ✓ Conclusion de la Direction
- ✓ Conclusion de l'Expert du Comité

SNEC CFE-CGC

8 Allée des Bergeronnettes 13013 MARSEILLE - SIRET 539 900 480 00010

☎ 09.84.22.79.90 - 06.32.85.46.37

✉ e-mail : secretariat.cfecgcarrefour@gmail.com Site : www.cfecgc-carrefour.org

SYNDICAT NATIONAL DE L'ENCADREMENT DU GROUPE CARREFOUR

Point sur le projet de Plan de Simplification du Back Office (PSBO)

Une région Centre Auvergne a complètement basculé sous CAROLine.

154 magasins basculés

61 non basculés

158 basculés dont 4 franchisés

+1 supermarché en pilote (Saint Rémy les Chevreuse)

Un grand nombre de magasins ont été corrigés.

Tous les Hypers déployés le 10/04/2017

A partir de cette date, RCM et ATICA seront retirés au fur et à mesure.

Information sur la mise en œuvre de la Réforme de la Formation (CléA)

La certification CléA est le socle commun de connaissances et de compétences de base.

Le référentiel du socle est structuré en 7 domaines de compétences.

- Utilisations des règles de bases de calcul et de français
- Utilisation techniques usuelles de l'info et la communication numérique
- Aptitudes à travailler dans le cadre de règles définies
- Aptitude à travailler en autonomie.....

28 sous domaines

108 critères d'évaluation

Le certificat est acquis si les résultats de l'évaluation initiale de chaque sous domaine a un taux de réussite supérieur a 75%.

Si un ou plusieurs domaines ne sont pas acquis, des préconisations de formations seront formulées.

Une évaluation finale à l'issue de la formation pourra valider les domaines non acquis pour la certification CléA dans les 5 ans.

Le CléA est accessible à tous les demandeurs d'emploi. (sur 18 000 passés, 77% concernent les demandeurs d'emploi) réalisés par les seuls organismes habilités par le COPANEF.

SNEC CFE-CGC

8 Allée des Bergeronnettes 13013 MARSEILLE - SIRET 539 900 480 0010

☎ 09.84.22.79.90 - 06.32.85.46.37

✉ e-mail : secretariat.cfecgcarrefour@gmail.com Site : www.cfecgc-carrefour.org



SYNDICAT NATIONAL DE L'ENCADREMENT DU GROUPE CARREFOUR

Le CléA est accessible à tous les salariés.

L'évaluation peut être réalisée par les organismes habilités par la CPNE de la FCD.

L'évaluation globale est prévue pour durer entre 4h30 et 5h00.

La journée d'évaluation ne peut excéder 7h00.

Voir présentation jointe

Information sur le fonctionnement et l'évolution de la Base de Données Economiques et Sociales (phase mise à disposition des éléments d'information transmis de manière récurrente aux membres des CE/CHSCT dans BDES)

Rappel :

Le nombre d'utilisateurs reste le même.

Le nombre de connexion est très bas (40/j environ).

Présentation sur la manière d'ouvrir les fichiers.

A chaque fois qu'il y aura une modification, nous recevrons un email pour informer de cette modification.

Pour les personnes n'ayant pas de boîte notes, une boîte NOTIS va être mise en place afin d'être informé sur une autre messagerie.

Mise à jour de l'outil de E-learning BDES.

Prévue pour le 15/02.

Présentation du menu et de la façon de naviguer.

Dans les modifications à apporter, le nombre de thématiques va changer. (15 au lieu de 8)

Harmonisation du fond de la page.

Point à date sur le site d'Evry

Volonté de mise en place de commissions paritaires comme cela avait été fait pour Massy

Le TRAM TRAIN entre Massy et Evry devrait voir le jour pour 2020, ce qui serait positif pour le projet d'Evry.

Il est prévu dans un premier temps de fermer l'accès au parking des amandiers du côté A6 et le déplacer.

SNEC CFE-CGC

8 Allée des Bergeronnettes 13013 MARSEILLE - SIRET 539 900 480 00010

☎ 09.84.22.79.90 - 06.32.85.46.37

✉ e-mail : secretariat.cfecgcarrefour@gmail.com Site : www.cfecgc-carrefour.org



SYNDICAT NATIONAL DE L'ENCADREMENT DU GROUPE CARREFOUR

Point à date sur le Plan de Départs Volontaires Carrefour Banque

Rappel date volontariat : du 28/11/2016 au 30/04/2017
Une commission de suivi de validation tous les 15 jours.

1504 appels au numéro vert depuis le 26/07/2016

Au 13 Janvier 2017 :

99 solutions trouvées
42 départs naturels (démissions, turn-over.....)
105 postes restants dont la suppression est envisagée.

51% de projets en externe
49% en interne

5 collaborateurs en reconversion formation

67 collaborateurs

110 postes à pourvoir

Information sur les perspectives d'évolution et d'utilisation des innovations technologiques

Explication du fonctionnement de PAY (apple).

Les caddys connectés en test à Lille : en attente du retour.

Back2Hack : montrer à un ensemble de développeurs et d'écoles ce que l'on est capable de développer en digital. Carrefour a organisé son premier Hackathon le 20/09/2016. Le but était de créer un projet et le monter en équipe afin de trouver de nouveaux talents.

Présentation de la livraison express en moins d'une heure.

Salon sur les nouvelles technologies le 27/06/2016. Carrefour était partenaire de Viva Technology Paris.

47 start Up du « LAB » Carrefour.

Présentation de Liium Aviation.

Information sur le projet de déploiement de Contact RH au niveau de Carrefour Supply Chain

8 Allée des Bergeronnettes 13015 MARSEILLE - SIRET 539 900 480 00010

☎ 09.84.22.79.90 - 06.32.85.46.37

✉ e-mail : secretariat.cfecgcarrefour@gmail.com Site : www.cfecgc-carrefour.org



SYNDICAT NATIONAL DE L'ENCADREMENT DU GROUPE CARREFOUR

Les collaborateurs ont jusqu'à la fin du 3ème trimestre 2017 pour se positionner.

A ce jour, 13 entrepôts ont basculé.

Le reste devrait basculer d'ici à fin février 2017.

Les mesures d'accompagnement :

- aménagement d'un local dédié
- Mise en place d'une ligne téléphonique dédiée à contact RH
- Mise en place d'un panneau géant avec la liste des docs pouvant être transmis à contact RH
- Supports de communication

Un séminaire CONTACT RH a eu lieu les 12 et 13 janvier 2017 afin d'échanger sur le rôle de chacun, le processus transitoire

64 participants carrefour Supply, 32 participants CONTACT RH

Les participants étaient ravis de pouvoir échanger.

Conclusion de la Direction

Percevoir à partir d'évolution rapide, voilà ce qu'il faut réussir à faire pour s'adapter.

Conclusion de l'Expert du Comité – Maître Dominique RIERA

On peut se rendre compte que le fil rouge de tous les points est devenu le numérique.

Une vraie fracture numérique s'installe malgré le fait que tout le monde est équipé et sait se servir des nouvelles technologies.

Prochaine Réunion GPEC le 30 mars 2017

CS

SNEC CFE-CGC

8 Allée des Bergeronnettes 13013 MARSEILLE - SIRET 539 900 480 00010

☎ 09.84.22.79.90 - 06.32.85.46.37

✉ e-mail : secretariat.cfecgcarrefour@gmail.com Site : www.cfecgc-carrefour.org