



SYNDICAT NATIONAL DE L'ENCADREMENT DU GROUPE CARREFOUR

SNEC CFE-CGC
8 Allée des Bergeronnettes
13013 MARSEILLE

› **Direction** :

René THOMAS (Directeur Avantages Sociaux)
Maude HEREN (DRS)
Fabienne CABOCHE (Direction Caisses)

› **SNEC** :

Gérard BASNIER (ANTIBES)
Luc TROUILLER (Proximité)
Yannick TRICO (SUPPLY Chain)
Didier NAESSENS (SAINT CLEMENT DE RIVIERE)

› **Invité** :

Yannick BIDAULT (APGIS)

➤ **Ordre du jour**

- ✓ Présentation de l'actif général Prévoyance d'AXA au 31/12/2016.
- ✓ Présentation des actions de HDS (Haut Degré de Solidarité) : futur Service FILAPGIS).
- ✓ Présentation des règles de gestion des IJC (Indemnités journalières complémentaires).
- ✓ Présentation du fonds de prévention dentaire.
- ✓ Présentation des comptes de résultats frais médicaux, régime groupe exercice 2017.
- ✓ Suivi technique du régime de frais médicaux, actualité.
- ✓ Présentation du suivi technique du régime des frais médicaux contrat responsable/adaptations à prévoir.

✓ **Présentation de l'actif général Prévoyance d'AXA au 31/12/2016 :**

- › L'Actif Général Prévoyance (AGP) est le fonds dédié à la Prévoyance et à la Dépendance collective. Les engagements de même nature sont en effet regroupés au sein d'un même fonds. Ceci permet de garantir au mieux les exigences de rendement qui leur sont propres tout en limitant les risques associés.
- › Des études actifs-passifs menées au sein de la Direction des Investissements permettent d'optimiser le rendement du portefeuille tout en faisant face aux engagements couverts.
- › La durée moyenne d'écoulement des actifs et particulièrement des flux financiers obligataires sont également gérés en cohérence avec celle des engagements de Dépendance.
- › Le portefeuille se compose ainsi d'actifs obligataires de maturités différentes générant des flux financiers couvrant les sorties prévues, y compris pour les engagements de dépendance dont l'échéancier est plus long.

SYNDICAT NATIONAL DE L'ENCADREMENT DU GROUPE CARREFOUR

▸ Présentation de l'Actif Général de Prévoyance les engagements AXA pour Carrefour au titre du régime harmonisé de prévoyance au 31/12/2015 :

Provisions Mathématiques	280 173 708 €
Réserves	32 235 228 €
Total	312 348 936 €

↳ Présentation de l'environnement Economique et Financier :

- Agenda politique très chargé: vote pour le BREXIT au Royaume Uni, Elections Présidentielles aux Etats Unis...
- Moins d'assouplissement des politiques monétaires,
- La remontée des taux d'obligations d'Etat
- Fragilité des marchés d'actions.

↳ Présentation du rendement de l'Actif Général Prévoyance AXA :

- Le taux de rendement brut de l'Actif Général Prévoyance est de 3.50% pour 2015.
- Le taux servi est de 95 % du taux de rendement brut, soit 3.33 %, dans le cadre du régime harmonisé de prévoyance de Carrefour.

↳ Présentation de l'Allocation de l'Actif Général Prévoyance AXA au 31/12/2015 :

En millions d'euros	2011	2012	2013	2014	2015
Encours en valeur boursière	8 988	10 057	10 172	11 564	11 713

- Un cœur de portefeuille composé d'obligations moyen et long terme pour la récurrence du rendement, de l'immobilier et des actions pour optimiser la performance sur le long terme.
- En ligne avec l'objectif de sécurisation du capital investi à long terme, les investissements portent sur des titres de qualité qui offrent de bonnes perspectives de revenus ainsi qu'une volatilité faible afin de maintenir un niveau de valorisation optimal durant chaque phase du cycle économique.

✓ Présentation des actions de HDS (Haut Degré de Solidarité) : futur Service « FilApgis »)

Lors de notre réunion du mois de juin, décision avait été prise de mettre en place un projet de Haut Degré de Solidarité. Le cadre général étant le suivant : créer pour les salariés un site internet qui serait le « cadre d'entrée » du dispositif. C'est ce que nous allons vous présenter aujourd'hui avant sa mise en place.

SYNDICAT NATIONAL DE L'ENCADREMENT DU GROUPE CARREFOUR

Un site « fil APGIS CARREFOUR » spécialement dédié à Carrefour est donc en cours de construction.

▪ Parce que l'APGIS fait de l'homme et de sa santé sa priorité, elle développe des valeurs d'éthique, de partage, de solidarité et de transparence. Le service « FILAPGIS », est un service d'accompagnement à distance qui traite de vos parcours de vie, qui vous assure de son soutien dans l'étape du quotidien.

Les conseillers « FILAPGIS », experts de l'accompagnement des parcours de vie, sont avant tout des professionnels à même de traiter toutes les situations de la vie quotidienne, qu'elles soient liées à votre vie familiale ou professionnelle.

▪ Sensibles aux bienfaits de la prévention, ils n'hésiteront pas à anticiper les étapes de demain générées par une situation d'aujourd'hui.

▪ Particulièrement attentifs à la singularité de chaque situation et aux besoins réels de chacun, ce sont des intermédiaires de confiance qui tisseront avec vous, un lien essentiel dans le cadre de leur mission d'accompagnement.

▪ Les conseillers « FILAPGIS » savent vous écouter en toute confidentialité, et traduire vos attentes afin de vous mettre en contact avec les solutions, dispositifs ou organismes les plus justes pour vous aider à avancer ou à construire votre solution.

▪ Même à distance, les conseillers « FILAPGIS » sont au plus près de vos préoccupations et toujours disponibles pour vous accompagner dans le temps- vous mais aussi votre conjoint ou votre entourage, tout au long de vos parcours de vie.

« Ainsi, dans le cadre de l'ensemble des prestations imaginées nous avons fait appel à un prestataire avec lequel nous travaillons depuis des années, « DOMPLUS ». Nous allons donc mettre en place avec ce prestataire, un site Internet ainsi que des conseillers pour l'accompagnement des salariés dans la prévention sociale et dans la prévention santé. En effet, chacun dans sa carrière est confronté à des événements impactants (maladie, naissance d'un enfant...) et chacun a donc besoin d'un accompagnement pour bien comprendre les démarches à effectuer.

L'objectif du site internet sera, dans un premier temps de donner des conseils aux salariés Carrefour, de donner un premier niveau d'information, de l'orienter vers des dispositifs, des organismes qui existent pour les prendre en charge et faire en sorte que cela s'améliore.

Le site internet renvoi le salarié vers un conseiller, car notre cœur de métier est la relation avec le client.

Le rôle du conseiller sera d'accompagner la personne dans résolution de sa problématique (trouver l'information qu'elle recherche...).

C'est également un service pour dialoguer (au-delà des conseils, c'est aussi un moyen pour pouvoir s'exprimer, se libérer). C'est une expérience qui peut être bénéfique (je suis reconnu en tant qu'aidant (dans le cadre de soutien à une personne malade).

Le conseiller sera en capacité de trouver les bonnes solutions.

SYNDICAT NATIONAL DE L'ENCADREMENT DU GROUPE CARREFOUR

Dans ce cadre-là sera également proposé un programme de prévention en ligne : « Mon checkup santé ». Celui-ci permettra une évaluation de son bilan personnel santé. Il s'agit d'un programme en ligne pour l'amélioration du bien être, créé par des spécialistes Canadiens. Les informations que vous complétez dans l'outil sont anonymes, et vous créez vous-même votre identifiant et votre mot de passe. Vos données sont personnelles et ne sont pas communiquées au groupe Carrefour. Elles sont hébergées sur des serveurs sécurisés par un hébergeur agréé pour les données de santé. Après avoir fait votre bilan, vous bénéficierez du soutien d'un conseiller « FILAPGIS » qui pourra vous accompagner pour passer à l'action et améliorer votre santé, vous aider à identifier les acteurs appropriés pour vous apporter un avis d'expert.

▸ APGIS : le programme « check up santé » est très intéressant et permet au salarié d'avoir à dispositions à la fois les dispositifs techniques d'aujourd'hui, mais aussi le conseil, la solidarité humaine. L'idée générale est que l'ensemble de ce dispositif soit mis à disposition des salariés et anciens salariés dès janvier 2017.

▸ SNEC : votre outil nous semble effectivement très intéressant. D'ailleurs il a beaucoup de similitudes avec ce que l'on peut faire dans le cadre de la Santé et Sécurité au Travail dans nos différentes instances...

▸ APGIS : effectivement, mais notre but est de servir de relais, d'être complémentaire.

▸ Direction : nous travaillons avant tout pour nos salariés, leurs familles. Mais effectivement, il faut que l'on prenne en compte, que l'on travaille en relation avec les personnes qui s'occupent de la Santé et la Sécurité au Travail dans notre entreprise.

▸ APGIS : en effet, l'idée générale est de faire le relais, et « FilAPGIS » sera au courant de tout ce qui est déjà en place dans l'entreprise pour les orienter sur cela (PSIA, Handicap...)

✓ Présentation des règles des IJC (Indemnités Journalières Complémentaires).

↪ Présentation de la manière dont sont gérées les Indemnités Journalières Complémentaires par Fabienne Caboche, Responsable « Contacts RH ».

- ➔ Description globale du traitement des arrêts maladie.
- ➔ Présentation du Traitement des arrêts concernés par la Prévoyance.
- ➔ Présentation de la « vision calendaire » du traitement des arrêts.
- ➔ Point sur la gestion de l'APGIS : les circuits, les chiffres.

SYNDICAT NATIONAL DE L'ENCADREMENT DU GROUPE CARREFOUR

✓ Présentation du fonds de prévention dentaire.

▸ APGIS : le remboursement des implants dentaires est une question qui est souvent posée. Le régime actuel ne nous le permet pas sauf si nous renégocions les différents environnements de notre système. Dans ce contexte, Le constat d'une santé bucco-dentaire médiocre de la population française nous a amené à réfléchir sur le sujet.

↳ Présentation du Contexte et objectifs du projet :

- Le poste dentaire est un poste très sensible qui laisse un reste à charge important au niveau des ménages. La Sécurité Sociale prend en charge de manière significative les soins, mais le reste est laissé à l'initiative des praticiens.
- Tout cet environnement est reconnu et visé par les actions de santé publique mais qui demeure quand même un point important sur lequel il faut agir pour améliorer un certain nombre d'environnements.

☞ 2 objectifs : trouver les solutions à la création du fonds de prévention dentaire (optimiser les chances de réussite des soins dentaires), fournir une information de qualité pour sensibiliser les bénéficiaires à la santé bucco-dentaire.

- Mettre en œuvre le fonds de prévention dans le respect de la réglementation en vigueur
- Décrire les conditions de financement des actes dans le cadre du fonds de prévention
- Définir les modalités opérationnelles de traitement des dossiers par le fonds
- Concevoir et déployer un plan de communication multi-canal autour de la prévention dentaire à destination des bénéficiaires du Régime Carrefour

⇒ Une mise en place opérationnelle du fonds prévue pour janvier 2017

↳ Présentation des principales orientations proposées :

- Place du fonds de prévention dans la protection sociale carrefour,
- les bénéficiaires du fonds,
- le périmètre du fonds, l'objet du fonds,
- la réalisation d'actions d'information/de sensibilisation,
- la gestion du fonds,
- le fonctionnement opérationnel de fonds.

▸ APGIS : si nous trouvons un accord, nous finaliserons le dossier et commencerons à travailler sur le sujet de la communication, de la sensibilisation pour Janvier 2017. Ce dispositif serait donc mis en place 6 mois après nos premiers échanges.

▸ Organisation Syndicale : c'est une belle avancée par rapport à l'existant. Le poste santé dentaire est en effet un poste très important.

SYNDICAT NATIONAL DE L'ENCADREMENT DU GROUPE CARREFOUR

- Direction : effectivement, et par rapport au régime actuel, cela reviendrait à doubler le montant de prise en charge de l'APGIS dans ce poste là.
- Organisation Syndicale : il est très important d'insister sur tout ce qui est prévention, pour justement éviter les éventuelles augmentations liées aux implants. Mais c'est effectivement une avancée non négligeable.
- APGIS : oui, c'est une avancée, sachant que le fonds de prévention est modifiable...
- Organisation Syndicale : ce dispositif serait applicable à quelle date ?
- APGIS : l'idée c'est de lancer le « pack » de prévention dans les premiers 15 jours de janvier.
- Organisation Syndicale : avez prévu une « plaquette » pour la communication de ce dispositif ?
- APGIS : oui, et nous avons réfléchi à différentes possibilités pour diffuser l'information. Après réflexion, nous allons peut être utiliser le canal de la fiche de paie.
- Organisation Syndicale : il faudrait aussi mettre le thème de la Prévoyance à l'ordre du jour des CE des différents BU, car le sujet n'y est jamais abordé, et les salariés pas informés.

▸ SNEC : par rapport à votre communication, avez-vous pensé à la BU « proximité » ? En effet en Janvier 2017 c'est un périmètre de 350 magasins qui va être intégré ?

▸ APGIS : pour cette catégorie, il y a une communication qui est déjà prévue pour début décembre.

▸ SNEC : je vous parle du nouveau système que vous présentez aujourd'hui et qui va être mis en palace. Il ne faudra pas les oublier.

▸ Direction : ERTECO fait l'objet d'un groupe de travail spécifique car c'est suffisamment complexe...En termes de communication cela se fera peut être différemment. Mais il ne faut pas s'inquiéter le sujet est traité.

✓ Présentation des comptes de résultats frais médicaux, régime groupe exercice 2017

↳ Présentation du contexte :

« Ce document a pour objet de présenter l'évolution de la consommation du régime observée à fin septembre 2016.

Pas de modification de la taxation, le forfait médecin traitant est reconduit pour 2016, – Dispenses d'affiliation de droit public dont les conséquences sont faibles (mais non mesurables) à ce stade.

Les effectifs sont globalement stables en 2015 et 2016, en hausse de 3% sur les anciens salariés.

Hausse du plafond de la Sécurité sociale de 1,5 % en 2016 => valeur mensuelle : 3218€.

Pas d'évolutions de garanties en 2016. »

↳ Présentation du Régime des Actifs :

➔ Analyse de la consommation 2016 :

« La forte hausse de la consommation constatée sur le début de l'année ralentit au cours de l'année. Une évolution de +6,3 % est observée contre + 9,2 % à fin mai.

SYNDICAT NATIONAL DE L'ENCADREMENT DU GROUPE CARREFOUR

Pour mémoire, la consommation du premier semestre 2015 avait été faible et atypique, ce qui explique en partie cette forte hausse et le ralentissement de la consommation.

L'optique et l'hospitalisation restent en forte hausse à ce stade de l'année : +10,9% sur les verres, + 8,5% sur les montures, +10,3 % sur l'hospitalisation. Seul poste en léger recul : la pharmacie (Génériques).

Le poids de la portabilité reste globalement stable par rapport à 2016 (environ 1% de la consommation des actifs). »

⇒ « *Ces observations confirment la tendance observée en début d'année. La modération de la première tendance haussière pourrait se poursuivre (2nd semestre 2015 plus lourd que le 1^{er}). Le ratio de sinistralité de 97% - 98% envisagée en mai est donc cohérent avec les observations à fin septembre. »*

↳ Présentation du régime des anciens salariés :

➔ Analyse de la consommation 2016 :

« La masse de prestations versée à ce stade en 2016 aux anciens salariés augmente de 4,2% en léger recul par rapport aux observations à fin mai.

Comme pour les actifs, une forte hausse du poste optique est observée : +9,2 % sur les verres, +8,6% sur les montures.

Autres augmentations significatives : Appareillages : +22,3%; Soins courants, principalement sur les auxiliaires médicaux : +8,7%.

La pharmacie continue de diminuer (Génériques). »

⇒ Cette vision à fin septembre conduirait à un ratio de sinistralité de 96% - 97%.

✓ Suivi technique du régime frais médicaux, actualité :

↳ Présentation des points d'actualité ayant ou pouvant avoir des conséquences sur le régime frais de santé :

- La convention médicale signée le 25 Août 2016 : au global pour 2017, une charge additionnelle pour le régime de l'ordre de +0,4%.
- Les projets d'évolution de la Loi Evin et contrats séniors
- La convention dentaire en négociation
- Zoom sur les nouvelles conditions de délivrance des verres ou lentilles par les opticiens.

SYNDICAT NATIONAL DE L'ENCADREMENT DU GROUPE CARREFOUR

✓ **Présentation du suivi technique du régime des frais médicaux contrat responsable/adaptations à prévoir.**

↳ Rappel des évolutions de garanties liées au contrat responsable :

Présentation de la grille du régime responsable CARREFOUR et réflexion sur une éventuelle uniformisation de la rédaction des garanties.

Présentation des dépassements d'honoraires en 2015 et exemples d'application.

Rappel des dispositions relatives aux contrats sur complémentaires.

